

VERBRAUCHERHINWEIS: Produktverbesserung – Sicherheits-Upgrade für Fahrradkits

Sehr geehrte europäische Chariot-Kunden,

Als Hersteller der Chariot-Produkte möchten wir Sie über eine Verbesserung unserer CTS-Fahrradkits informieren. Diese Verbesserung betrifft nur bestimmte Chariot-Carrier, die zwischen Oktober 2002 und September 2011 hergestellt worden sind.

Chariot ist seit dem 29. Juni 2011 eine Premium-Marke der Thule Group und hat sich der Sicherheit seiner Kunden verpflichtet. Alle Chariot-Produkte sind in Übereinstimmung mit allen zum Zeitpunkt der Herstellung geltenden Sicherheitsnormen hergestellt worden und werden auf Basis langjähriger Erfahrung als Marktführer strengen internen Tests unterzogen.

Wir haben ein Problem identifiziert, in dem es bei unseren Transportern, während der Verwendung als Fahrradanhänger, in äußerst seltenen Fällen und unter ganz bestimmten Bedingungen zu einem Versagen der Deichsel oder des VersaWing 2.0 kommen kann. Dies kann zu einer Trennung des Transporters vom Fahrrad führen. Genauer gesagt besteht in sehr seltenen Fällen die äußerst geringe Gefahr, dass:

- (i) Deichseln, die zwischen Oktober 2002 und September 2011 hergestellt worden sind, aufgrund von Materialversagen brüchig werden können. Sollte dies vom Kunden nicht erkannt werden, könnte ein Defekt die Folge sein.

**Altes Modell**

VersaWings 2.0 an Carriern, die zwischen Dezember 2005 und Juli 2010 hergestellt worden sind, können im seltenen Fall eines Überrollens brechen



Linie mit möglichen Fehlerstellen

Bitte beachten Sie, dass dies ein extrem unwahrscheinliches Risiko von Produktversagen darstellt und wir keine Berichte über Verletzungen erhalten haben.

Doch als vorsorgliche Maßnahme und im Rahmen unserer Bemühungen kontinuierlicher Verbesserung und Aktualisierung unserer Produkte haben wir eine neue Sicherheitsschlaufe für alle unsere neuen Produkte ab Oktober 31 2011 konzipiert. Dieser Sicherheitsriemen verhindert im äußerst seltenen Fall eines Defekts die Trennung des Fahrradanhängers vom Fahrrad.

Wir bieten allen bisherigen Besitzern der Chariot Fahrrad-Kits, die von diesem Problem betroffen sein können die Gelegenheit, einen kostenlosen Nachrüstsatz zu erhalten. Dies lässt sich leicht an Ihrem vorhandenen Carrier installieren.

Der kostenlose Nachrüstsatz beinhaltet Folgendes:

- Einen überarbeiteten Haltegurt für die Deichsel des Chariot-Fahradanhängers.
- Einen Befestigungspunkt für den Sicherheits-Haltegurt zur Befestigung am VersaWing 2.0 und am Gestell des Transporters aller Chariot-Chassis.

Darüber hinaus werden wir Ihnen einen aktualisierten Warnhinweis zukommen lassen, den Sie bitte an Ihrer Deichsel befestigen, um Sie als Kunden an die Wichtigkeit regelmäßiger Prüfung des Zustands der Deichsel zu erinnern.

Ob Sie ein Fahrradkit haben, das für diesen kostenlosen Nachrüstsatz in Frage kommt, können Sie einfach daran erkennen, ob Ihre Deichsel über einen Knopf verfügt, aber nicht über einen der neuen Sicherheits-Gurte, die ab Oktober 2011 eingeführt werden.

Aktuelle CTS-Fahrrad-Deichsel (Upgrade empfohlen):

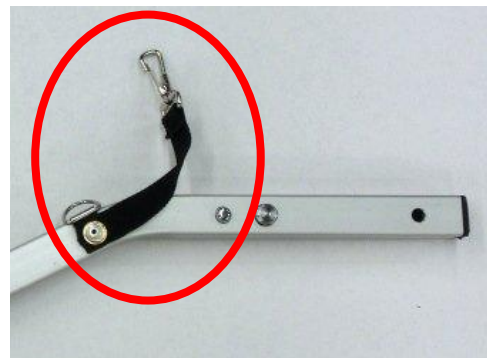


Altes Modell



Aktualisierte CTS-Fahrrad-Deichsel (kein Upgrade erforderlich):

Sicherheitsgurt der neuen Modelle



Weber-Deichseln:

Für Kunden, die eine Weber-Deichsel für die Verwendung mit ihren Chariot-Transportern erworben haben, bietet Thule CTS einen speziellen Nachrüstsatz für die Weber-Deichsel an, das ebenfalls ab jetzt mit Chariot-Transportern verwendet werden kann, und dies obwohl bisher kein einziger Vorfall von Defekten an einer Weber-Deichsel oder einem VersaWing 2.0 bekannt ist.



Was sollten Sie tun?

- 1) Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie einen kostenlosen Nachrüstsatz für Ihre CTS-Fahrraddeichsel oder die Weber-Deichsel erhalten können:
 - a. Kontaktieren Sie den Händler, bei dem Sie Ihren Carrier gekauft haben und dieser wird Ihnen die für das Upgrade Ihres Carriers oder Ihrer Deichsel benötigten Teile geben, oder
 - b. Füllen Sie online das Formular unter www.chariot.de aus und wir schicken Ihnen das kostenlose Upgrade-Kit einschließlich einer Installationsanleitung. Sie benötigen dafür lediglich normale Handwerkzeuge und die Installation lässt sich leicht durchführen. Eine kurze Videoanleitung zur Durchführung des Upgrades wird auch unter www.chariot.de zur Verfügung gestellt.

- 2) Wie bei jedem Produkt, das in rauen Umgebungen und unter physikalischer Belastung verwendet wird, so wird auch für Ihren Carrier und das Zubehör eine regelmäßige Prüfung aller Komponenten empfohlen, um die Sicherheit Ihres Kindes zu gewährleisten. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen von Schäden oder Abnutzung sehen, sollten Sie von der Verwendung des Produkts absehen, bis die sichere Verwendung von einem Chariot-Händler oder Experten bestätigt wurde. Bitte beachten Sie die vollständigen Sicherheits- und Gesundheitshinweise in Ihrer Chariot-Bedienungsanleitung.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass alle Chariot-Anhänger im Einklang mit allen Sicherheitsbestimmungen hergestellt worden sind, die zur Zeit ihrer Herstellung galten. Bei Chariot hat die ständige Entwicklung und kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte oberste Priorität und wir nehmen Ihre Sicherheit als Endverbraucher sehr ernst.

Haben Sie Fragen oder Bedenken, besuchen Sie bitte unsere Website unter www.chariot.de oder kontaktieren Zwei plus zwei direkt +43 22 52-4 76 90 unter folgender E-Mail-Adresse: info@zweipluszwei.at

Mit freundlichen Grüßen,



Tom Andersen
Business Unit Director, Thule Child Transport Systems Ltd